



Karta gwarancyjna Warranty card

Rejestr napraw / Repair register

P.	Data naprawy / Repair data	Opis naprawy / Repair description	Pieczętka / Stamp

Nazwa sprzętu / Product	Pieczętka sprzedawcy/installatora Dealer/installer stamp
Model / Model	
Nr seryjny / Serial No	
Data sprzedaży / Purchase date	

Manta S.A.

ul. Barczewskiego 10
03-583 Warszawa, Polska

Dział Obsługi Klienta / Customer Service

Tel: +48 22 123 96 60, e-mail: serwis@manta.com.pl

Wykaz Autoryzowanych Serwisów Manta znajduje się na stronie www.manta.com.pl

PL DROGI KLIENTE,

Dotykamy za dokonanie zakupu produktu marki Manta S.A. – głównego dystrybutora i producenta sprzętów RTV, AGD oraz IT. Mamy nadzieję, że użytkowanie naszych urządzeń przyniesie Państwu wiele zadowolenia i radości. Przed rozpoczęciem korzystania ze sprzętu prosimy o dokładne zapoznanie się z procedurami instalacji oraz warunkami eksploatacji, opisanymi w instrukcji obsługi jak również na stronie Gwaranta. W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta firmy Manta S.A.

WARUNKI GWARANCJI

- Olaś gwarancji wynosi:
 - 2 miesiące** od daty sprzedaży – zgodnie z datą na dowodzie zakupu oraz wlicząc gwarancję;
 - 6 miesięcy** od daty sprzedaży na części oraz akcesoria pochodzące z urządzenia, takie jak: baterie, akumulatory, ładowarki, kablowe, piloty.
- Gwarancja objęte są produkty dystrybuowane na terenie Europy.
- Karta gwarancyjna jest ważna, **jeżeli** sporządzona jest na oryginalnym druku i zawiera następujące dane: nazwę sprzętu, model, numer fabryczny, datę sprzedaży oraz pieczęć sprzedawcy/instalatora. Dokonywanie jakichkolwiek skrótów lub poprawek w karcie gwarancyjnej prowadzi do utraty jej ważności. Uprawnienia gwarancyjne nierzadko są po przedstąpieniu ważnej i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
- Gwarancja objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
- Gwarancja nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady;
 - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz przepisami bezpieczeństwa użytkowania lub przechowywania produktu;
 - uszkodzenia spowodowane przez osoby zewnętrzne, takie jak: kradzieże, złagocenie (np. przez opady atmosferyczne, lub kondensację pary wodnej w zamkniętych temperaturach), zbyt wysoki lub zbyt niski temperatura, wydobywanie atmosfery, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta;
 - uszkodzenia powstałe na skutek samodzielnego naprawy, przeróbek, zmian oprogramowania dokonanych przez kupującego lub osoby nieuprawnione;
 - uszkodzenia spowodowane z naturalnego zużycia takie jak: zainstalowanie, zabrudzenia, starość, wyłączenie napędu itp.;
 - uszkodzenia lub wady, które zostały spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń współpracujących z produktem;
 - śluszkami do odtwarzania MP3 i MP4 są dodane gratis i nie podlegają gwarancji;
 - czynności wymienione w instrukcji obsługi, przeznaczone do wykonywania przez użytkownika np.: zaobserwowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja;
 - produkty, w których zostało usunięto lub naruszone plombę gwarancyjną.

- Gwarancja objęte są produkty używane wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą. Gwarancja nie podlega produktom eksploatacyjnym do celów zawodowych.
- Klient może zostać obciążony kosztami transportu oraz diagnozy produktu w przypadku, gdy przesłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny. lub że skończył się jego okres eksploatacji.
- Gwarancja obejmuje: bezpłatną wymianę części zamiennej dostarczonych przez Manta S.A. potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usługi wykonane w okresie gwarancji mogą być uszowane wyłącznie przez Autoryzowane Serwis Manta, których adresy dostępne są na stronie internetowej Gw. Manta.
- Wady ujawnione w okresie gwarancji uszowane będą bezpłatnie, w formie: listów, termine, nieprzekraczających 21 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy. Termin może być wydłużony, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych lub z powodu testyngi importowych, eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych oraz innych okoliczności, na które firma Manta S.A. nie ma wpływu.
- Manta S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych kar, utraty danych, informacji uszkodzeń i niedoborów. Manta S.A. nie odpowiada za treść, niezgodność ani dostępność usług oraz aplikacji zawartych na urządzeniach i dostarczanych przez strony trzecie. Usługi i aplikacje są świadczone w takim stanie, w jakim się znajdują. Manta S.A. nie odpowiada za uszkodzenia i szkody spowodowane przez urządzenia, które zostały dostarczone do użytku na podstawie umowy o dostawę.
- W przypadku konieczności dostarczenia sprzętu do serwisu Klient zobowiązany jest do przesyłania sprzętu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym wraz ze wszystkimi wyposaženiami. W innych przypadkach należy dobrać odpowiedni sposób dostawy transportu w obie strony ponosi Klient. Paczki wysłane do serwisu za poborem nie będą przyjmowane przez Manta S.A.
- W przypadku stwierdzenia usterki, Klient może złożyć reklamację w miejscu zakupu sprzętu lub jeśli nie jest to możliwe, za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Manta S.A. pod numerem telefonu 122 123 96 00 lub za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Gwaranta.
- Klient jest zobowiązany do sprowadzenia stanu otrzymanego sprzętu w obecności przedstawicieli firmy kurierskiej bezpodstępnie przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłu należy zgłosić, protokół szkody, który stanowi będzie podstawą do dochodzenia ewentualnych kosztów reklamacyjnych.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywców wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 roku poz. 827).

MARTVE PISKLE

Monitory, telewizory, smartfony i tablety mogą posiadać:

- 4 uszkodzone piksele (martwe piksele; punkty stale niewidoczne);
- 5 uszkodzonych pikseli stale świejących na biało;
- 10 uszkodzonych subpikseli całych punktów świejących na kolor – czerwony, żółty lub niebieski.

W przypadku gdy panel przekracza zasady podane powyżej podlega na naprawie gwarancyjnej w trybie ustalonym przez Gwaranta.

EN DEAR CUSTOMER,

Thank you for purchasing the product of brand Manta S.A. – distributor and manufacturer of RTV, household and IT equipment. We hope that the use of our equipment will bring you a lot of satisfaction and joy. Before using the equipment, please read carefully installation procedures and operating conditions described in the manual as well as in the warranty terms. In case of any problems, please contact Manta S.A. Customer Service Department.

TERMS OF WARRANTY

- The warranty period is:
 - 24 months from the date of sale – according to the date on the proof of purchase and warranty card;
 - 6 months from the date of sale for parts and accessories subject to wear, such as: batteries, rechargeable batteries, chargers, cables, remote control.
- The warranty covers the products distributed in Europe.
- The warranty card is valid if it is drawn up on the original form and contains the following information: the name, model and serial number of the equipment, date of sale and seller's seal. Making any deletions or amendments in the warranty card entails its cancellation. The warranty rights are implemented upon presentation of the warranty card and correctly filled warranty card together with the proof of purchase.
- The warranty covers only damages and defects resulting from the causes inherent in the sold unit.
- The warranty does not cover:
 - mechanical damages and the defects caused by them;
 - damages resulting from misuse, inconsistent with the manual and safety rules use and storage of the product;
 - damages caused by external factors, such as flooding with liquid moisture (e.g. by precipitation or condensation of water vapour at variable temperatures), too high or too low temperature, lightning, chemical agents and other ones beyond the control of the Warranty;
 - damages resulting from unauthorized repairs, alterations, software changes made by the purchaser or unauthorized persons;
 - damages resulting from natural wear and tear such as: scratches, dirt, abrasions, wiping of inscriptions etc.;
 - damages or malfunctions caused by improper installation of the equipment cooperating with the product;
 - headphones for MP3 and MP4 players are added free of charge and are not subject to warranty;
 - products listed in the manual for execution by user or equipment installation, programming, cleaning and maintenance, products in which warranty seal was removed or damaged.
- The warranty covers the products used solely for non-business purposes. The warranty does not cover the products exploited for profit-making purposes.
- The customer may be charged for transport and diagnosis of the product when the product sent to the service station within warranty claim is operational or misconfigured.
- The warranty covers free of charge replacement of spare parts supplied by Manta S.A. needed for repair and labour during the warranty period. Defects detected during the warranty period can be removed only by Manta authorized service stations the addresses of which are available on the Warranty's website.
- Defects found during the warranty period will be repaired free of charge as soon as possible without a maximum of 21 working days from the date the equipment is accepted for repair. This time limit may be prolonged if the repair requires import of spare

parts or because of import/export restrictions for spare parts or other legal regulations and other circumstances on which Manta S.A. company has no influence.

Manta S.A. does not bear responsibility for any financial loss or other civil law consequences caused by a defect in the claimed device. It regards in particular: loss of turnover, profit, possible benefits, loss of data, information and media damage.

Manta S.A. does not bear responsibility for the content, reliability or availability of services and applications contained in the devices and delivered by third parties. Services and applications are provided in the state in which they are.

Manta S.A. does not bear responsibility for any accessories that do not constitute a purchased set and additional elements attached to the device for the duration of the repair.

In case it is needed to deliver the equipment to the service station, the Customer is obliged to send the equipment in the original factory packaging together with all files. Otherwise the risk of damage of the equipment during transport in both directions is borne by the Customer. Cash on delivery parcels will not be accepted by Manta S.A.

In case a defect is found the Customer may submit a claim at the place of purchase of the equipment or, if it is not possible, through Customer Service Department Manta S.A. to the telephone number 122 123 96 00 or using the contact form located on the Warranty's website.

The customer is obliged to check the condition of the received equipment in the presence of the courier company's representative immediately upon receipt. In case of damage of the shipment a protocol of damage must be drawn up that will be the basis for pursue possible warranty claims.

The warranty does not reduce, limit or suspend the rights of the buyer arising from the local regulations regarding Consumer's rights.

DEFECTIVE PIXELS

Martve pixels are screens, smartphones and tablets can have:

- 4 defective pixels (dead pixels; points permanently not visible);
- 5 defective pixels permanently lit in white;
- 10 defective subpixels that it points lit in the colour – red, green or blue.

In case the panel exceeds the principles given above, it is subject to warranty repair in the manner established by the Warranty.

You can find other language versions of warranty card on www.manta.com.pl/content/106-warranty-conditions

FR	PT	IT	ES	HR	EE	LT	LV	FI
SK	CZ	DE	SI	HU	RO	BG	RU	